

OBRAZAC O ODUSTANKU OD KUPOVINE

u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača i Pravilnikom Poreske uprave Srbije o popunjavanju „NI“ obrazca (Sl. Glasnik RS br. 140/04)

1. U skladu sa zakonom o zaštiti potrošača raskidam ugovor br. _____ (broj fiskalnog isečka).
2. Ova izjava o jednostranom raskidu ugovora stupa na snagu od dana _____, kada je poslata trgovcu.

3. Potrošač:

Ime i prezime potrošača:	JMBG potrošača: (radi ispunjavanje obrasca „NI“)
Adresa potrošača:	Datum kada je izdat fiskalni račun:
Kontaktni telefon potrošača:	Datum prijema robe:
Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):	
Ovim putem obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge: (naziv robe, šifra robe, količina robe)	
Broj žiro računa: (na koju želite da se izvrši povraćaj novca)	

Obrazloženje prava potrošača:

- Saglasno Zakonu o zaštiti potrošača, potrošač može u roku od 14 dana, od dana zaključenja ugovora na daljinu ili ugovora koji se zaključuje izvan poslovnih prostorija, da bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor.
- Jednostranim raskidom ugovora potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe trgovcu.
- U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.
- Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca odakle je potrošaču i poslata.
- Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao ili oštetio.
- Prilikom povraćaja, robu je obavezno vratiti **u ispravnom i nekorишćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju**.
- Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, osim u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal.
- Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija STR ELKOND ih neće upotrebljavati u druge svrhe.
- Ukoliko se potrošač odluči za zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu elkond.co.rs.

datum: _____

mesto: _____

potpis potrošača